(segue sul retro)

Dati Cliente

Nome _____ **Cognome** _____

C.F.: _____ **Data** _____

PRESTITO PERSONALE - INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore **Indirizzo** **Telefono/Fax** **Email/Indirizzo Pec** **Sito web**	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it; compass@pec.compassonline.it; sito www.compass.it
Intermediario del credito **Indirizzo**	Euro Digitech S.r.l. Via Caldera 21, 20153 Milano (MI) Iscritto nell'elenco OAM degli Agenti in Attività Finanziaria al no. A17649

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito Personale
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	euro 5.000,00
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	In caso di approvazione da parte di Compass della richiesta sottoscritta dal cliente, l'importo richiesto sarà erogato al Cliente tramite bonifico sul conto corrente intestato al cliente e fornito dal cliente stesso a Compass e l'importo sarà disponibile entro i tempi tecnici di esecuzione dell'operazione di accredito e conseguentemente integralmente utilizzabile.
Durata del contratto di credito	60 mesi (comprensiva dell'eventuale periodo di preammortamento)
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: € 105,99 Numero rate: 60 Periodicità delle rate: Mensile Trova applicazione l'art. 1194 cod. civ. il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. L'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi di ammortamento decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese" e una quota fissa degli interessi maturati nell'eventuale periodo di preammortamento (interessi di preammortamento), entrambe calcolate al TAN indicato nel box "Costi del credito" (in caso di piano di ammortamento a più periodi, gli interessi di preammortamento saranno calcolati al TAN del primo periodo). L'importo di ciascuna rata, indipendentemente dalla modalità di pagamento prescelta, sarà maggiorato delle commissioni di incasso e di gestione pratica nella misura indicata nel box "Costi del credito". L'importo della prima rata sarà maggiorato degli oneri fiscali applicati al contratto nella misura indicata nel box "Costi del credito". L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza sarà maggiorato delle spese di invio della comunicazione e, ove previsto, dell'addebito degli eventuali oneri fiscali se dovuti, il tutto nella misura indicata nel box "Costi del credito".
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	euro 6.371,90
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	Non previste
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	Durante l'eventuale periodo di preammortamento

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN 9,90%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG 10,48% Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include, oltre agli interessi calcolati al TAN sopra indicato, le seguenti spese: - le spese di istruttoria finanziate pari a: euro 0,00 - l'imposta sostitutiva applicata al contratto pari a: euro 12,50 - le commissioni di incasso e gestione pratica pari a: euro 0,00 /mese - le spese di invio di ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza annuale, pari a: euro 0,00 - ove prevista, imposta di bollo applicata a ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza, pari a: € 0,00
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: **· un'assicurazione che garantisca il credito e/o** **· un altro contratto per un servizio accessorio** *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	No No

IL PRESENTE DOCUMENTO NON IMPEGNA CONTRATTUALMENTE IL CONSUMATORE E IL FINANZIATORE - (V. AVVERTENZE)

PRESTITO PERSONALE

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	-commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie; -spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge; - spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): a carico del Cliente i costi di produzione sostenuti da Compass; - spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass; - costo del posticipo del pagamento di una o più rate (accodamento): a carico del Cliente su ciascuna rata posticipata in base al TAN sopra indicato; -Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass): a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore; a carico di Compass gli SMS di risposta; -Spese di invio comunicazione periodica di trasparenza annuale: massimo € 0,56 in caso di invio cartaceo; gratis in caso di modalità di messa a disposizione elettronica; Coperture Assicurative Facoltative Finanziate: Non previste.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi: - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: in caso di modalità di rimborso tramite bollettini cartacei e/o dematerializzati: - per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente: - per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluta minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00. - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi: - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% della quota capitale del debito residuo divenuto immediatamente esigibile (sono escluse dal calcolo le rate non pagate che hanno determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - gli interessi mensili di mora al tasso del 1% calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà provvedere a segnalare la posizione debitoria del Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	Si.
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Si. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito conformemente all'art. 125-sexies del DLgs n. 385/1993. Misura dell'indennizzo: - massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno - massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito - rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile - rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonché pari o inferiore a € 10.000,00.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	

IL PRESENTE DOCUMENTO NON IMPEGNA CONTRATTUALMENTE IL CONSUMATORE E IL FINANZIATORE - (V. AVVERTENZE)

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	
Iscrizione	Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 1030.
Autorità di controllo	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate: a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; b) mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it; d) mediante fax al numero: 02.48244608. Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso: a) l'importo richiesto; b) gli oneri fiscali applicati al contratto; c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione, il tutto nella misura indicata in contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Laddove, tuttavia, l'indirizzo e la residenza del Cliente non risultino ubicati nel territorio italiano il foro competente in via esclusiva è quello di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti: - per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; - fax: 02.48244964; - e-mail: Reclami@compass.it; - indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it. Compass è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia scrivendo a: Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, o all' indirizzo di posta elettronica email@bancaditalia.it e/o di posta elettronica certificata TUC@pec.bancaditalia.it. Gli esposti possono essere presentati alla Banca d'Italia anche tramite la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home. Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla ricezione da parte di Compass, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it. In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purchè iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.

ALLEGATO INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

AVVERTENZE

Le condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" sono state formulate esclusivamente sulla base delle esigenze finanziarie espresse in fase precontrattuale dal Cliente. Il documento non produce effetti obbligatori per le parti. Le condizioni economiche specificamente applicabili al Cliente saranno definite dal Finanziatore, sulla base di un'effettiva richiesta di credito, all'esito dello svolgimento della propria attività istruttoria, che potrà essere effettuata anche per mezzo della consultazione di banche dati pertinenti. Tali condizioni saranno riportate all'interno del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" precontrattuale aggiornato nonché all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che ne costituirà il frontespizio. In particolare, si precisa che il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) definitivo potrebbe essere diverso da quello indicato nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (comunque entro i limiti min e max in esso indicati), se dalla successiva verifica effettuata dal Finanziatore emergano situazioni difformi o ulteriori rispetto a quelle comunicate dal Cliente in fase precontrattuale.
Di seguito si riportano: il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) 11,68% in vigore, relativo alla tipologia di operazione descritta nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", oggetto di rilevazione trimestrale da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonchè il Tasso Soglia 18,60% , che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura.Il Tasso Soglia è calcolato, ai sensi dell'art. 2 della legge N. 108/96, aumentando di un quarto il TEGM cui si aggiunge un margine diulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il Tasso Soglia e il TEGM non può essere superiore a otto punti percentuali.
Notabene: il TAEG ha una funzione diversa dal TEGM. Il TAEG individua il costo complessivo del prodotto finanziario e consente al Clientedi confrontare le varie offerte. Il TEGM indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario acategorie omogenee di operazioni creditizie e consente la determinazione dei tassi soglia oltre i quali gli interessi sono sempre usurari. Di conseguenza, i due parametri, TAEG e TEGM, hanno basi di calcolo non necessariamente coincidenti.

SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI FACOLTATIVI

Non sono previsti servizi accessori facoltativi abbinabili al contratto di credito.

ASSISTENZA E GUIDE

Il Consumatore può ottenere adeguati chiarimenti sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione del contratto e per tutto il tempo a disposizione per esercitare il diritto di recesso, presso la Filiale di riferimento oppure contattando Compass al seguente numero: 800.313325. Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet www.monitorata.it.
Per maggiori informazioni il cliente può consultare e prelevare liberamente la Guida pratica sull'Arbitro Bancario e Finanziario e le ulteriori Guide pratiche, tempo per tempo vigenti, disponibili presso le filiali Compass e gli intermediari del credito. Le Guide sono anche pubblicate sul sito www.compass.it.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON IMPEGNA CONTRATTUALMENTE IL CONSUMATORE E IL FINANZIATORE - (V. AVVERTENZE)